



LE RELAIS D'ANGÉLY

Chambres d'hôtes et Gîte de Charme



3 Place du Petit Champ
17400 SAINT JEAN D'ANGÉLY
Tél : 06 65 19 78 68
lerelaisdangely@gmail.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR NOS CHAMBRES D'HÔTES, GÎTE ET DÉPENDANCES

Conditions générales de vente pour nos chambres d'hôtes :

Ces présentes conditions ont pour objet d'informer notre clientèle sur les conditions et modalités d'hébergement, de réservation, d'annulation de réservation, les responsabilités des parties ainsi que la gestion des données que nous collectons dans le cadre de notre activité professionnelle.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. Les informations présentes sur ce site officiel prévalent sur toutes celles diffusées par nos partenaires y compris pour la politique de réservation et d'annulation.

Acceptation des présentes conditions générales de vente

Le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) pour nos chambres d'hôtes ainsi que votre consentement pour l'utilisation des données personnelles que vous nous communiquez.

Nous sommes soucieux de préserver votre vie privée et nous protégeons la confidentialité des informations personnelles que vous nous avez transmises.

Celles-ci ne sont pas partagées et ne sont utilisées que pour des raisons administratives et pratiques pour votre séjour (voir plus bas RGPD).

Accueil

Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. Nous nous engageons à assurer personnellement leur accueil avec toute l'attention souhaitable permettant de faciliter leur séjour.

Le suivi des chambres et des sanitaires est assuré quotidiennement, sans frais supplémentaires.

Au-delà de la démarche de relations humaines, notre activité de location de chambres d'hôtes est exercée à titre habituel. Elle constitue une activité commerciale et nous sommes inscrits au RCS (Registre du Commerce et des Sociétés) sous la forme de SASU commerçant sous le RCS SAINTES 989 487 517.

Nos chambres d'hôtes sont conformes aux dispositions des articles D. 324-13 et D. 324-14 du Code du Tourisme.

Tarifs

Les prix indiqués sur le présent site sont des prix TTC (toutes charges comprises) en euros (€), TVA incluse, hors taxes de séjour. Ce sont les prix pour les réservations prises en direct avec Le Relais d'Angély sans intermédiaire. Les prix des nuits s'entendent par chambre et par nuit, jusqu'à deux personnes pour les chambres doubles, pour la période choisie. Les petits-déjeuners sont compris dans le prix des chambres d'Hôtes.

La taxe de séjour est comprise, selon la réglementation en vigueur. Nos tarifs et offres s'étendent sous réserve de disponibilité au moment de la réservation et sont susceptibles de ne pas être reconduits pour des réservations ultérieures. Les conditions, tarifs et offres sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Les ambiances de la maison évoluant fréquemment, les photos consultables sur ce site et sur les réseaux sociaux sont non contractuelles.

Taxes de séjour

Les taxes de séjour sont des impôts locaux que le client doit acquitter auprès des propriétaires qui la reversent ensuite à la Communauté de communes Val de Saintonge.

En conformité avec l'article L 2333-29 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales, la taxe de séjour est due par nuitée (par nuit par personne), et pour Saint-Jean-d'Angély, du 1er janvier au 31 décembre inclus.

Les tarifs ont été fixés pour l'année 2026 à 0.88€ par nuit et par personne. Les enfants mineurs sont exonérés.

Réservation

Toute réservation est assortie d'une confirmation écrite (courriel) et d'un paiement du montant total du séjour.

Ce paiement devra être versé au plus tard 10 jours après la demande de réservation.

La réservation est conclue pour un nombre précis de personnes. Si à l'arrivée le nombre de personnes dépasse le nombre prévu lors de la réservation, Le Relais d'Angély est en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative de Le Relais d'Angély, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur, aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Durée du séjour

Le séjour est convenu pour une durée déterminée et précisée dans la confirmation écrite faite au client. Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Modalités de paiement

Les modes de paiement acceptés sont : Espèces (Euros), virement Bancaire (exclusivement en €) ou carte bleue sur place sans contact uniquement.

Modification de réservation

Toute modification de réservation doit faire l'objet d'une demande directement auprès de notre maison d'hôtes, par courriel adressé à lerelaisdangely@gmail.com. Cette demande de modification ne sera éventuellement effective que lorsque Le Relais d'Angély aura confirmé son acceptation par courriel.

Annulation de réservation

Toute annulation partielle ou totale doit faire l'objet d'une demande directement auprès de notre maison d'hôtes, par courriel adressé à lerelaisdangely@gmail.com

Si l'annulation est demandée au moins dix jours avant l'arrivée, aucune pénalité ne sera requise. En dessous de dix jours avant l'arrivée, la totalité de l'acompte sera débité.

Si client quitte la maison d'hôtes avant la fin prévue de son séjour, Le Relais d'Angély se réserve le droit de facturer et de réclamer ou prélever le montant total du séjour prévu.

Une demande d'annulation ne sera effective que lorsque Le Relais d'Angély vous aura confirmé son acceptation par courrier ou par courriel.

Annulation de réservation par Le Relais d'Angély

En cas d'annulation par le propriétaire, celui-ci reversera au locataire les sommes encaissées.

Assurance

Le locataire atteste être couvert par une assurance responsabilité couvrant sa propre responsabilité.

Le Relais d'Angély atteste être couvert par une assurance couvrant sa Responsabilité Civile Professionnelle découlant de son activité de chambres d'hôtes.

Mise à disposition des chambres et gîte

Le Client doit se présenter le jour précisé. L'accueil est assuré, le jour de votre arrivée, de 16h à 20h.

Pour une arrivée avant 16h ou au-delà de 20h, merci de nous contacter pour possibilité et organisation.

Merci de nous communiquer un numéro de téléphone portable si nous avons besoin de vous contacter pendant votre déplacement. Il est important pour nous de connaître votre heure d'arrivée envisagée pour organiser nos absences et nos réapprovisionnements. En cas de changement dans cette heure ou de retard, ou pour une arrivée tardive, au-delà de 20h, merci d'avoir la gentillesse de nous en informer à l'avance.

Vous pouvez nous joindre par téléphone au +33 6 65 19 78 68.

Libération des chambres

Le jour du départ, les chambres et appartements doivent être libérés au plus tard à 11h00.

Horaires des petits-déjeuners

Le petit-déjeuner, à la française, est servi sur la terrasse, à partir de 8h et nous servons jusqu'à 10h.

Table d'Hôtes

Sur réservation préalable, nous proposons une table d'hôtes le soir à partir de 19h30 avec 2 formules possibles : 35€/personne (entrée+plat+fromage+dessert) ou 28€/personne (plat+fromage+dessert) - boisson comprise (eau, 1 verre de vin/personne).

Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie ne sont pas admis, en revanche un chat (Lully) vit dans la maison et le jardin.

Utilisation et respect des lieux, art de vivre

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de tous. Le Client devra respecter le caractère paisible des lieux.

La terrasse et les abords de la piscine ne sont pas des lieux de pique-nique.

L'ensemble de la maison (chambres, salon...) est strictement non-fumeur. Il est donc demandé de ne pas fumer ni vapoter dans l'établissement, dans les chambres ou aux fenêtres.

Les enfants évoluent au sein du domaine sous l'unique responsabilité de leurs parents. La piscine n'est pas surveillée et son usage par les enfants reste sous la totale responsabilité de leurs parents. Il est notamment demandé aux parents de s'assurer que leurs enfants respectent la quiétude des autres hôtes de la maison.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour, à déclarer et à assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Effets personnels

Le Relais d'Angély décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation d'effets personnels des hôtes. En cas d'oubli dans la chambre à l'issue du séjour, les effets peuvent être envoyés à la personne concernée, sur sa demande et à ses frais.

Sécurité

Seules les personnes séjournant au Relais d'Angély sont autorisées à pénétrer dans la propriété et à utiliser les lieux communs et la piscine.

RGPD

Pour des questions administratives (fiche de police notamment) et pratiques, nous collectons des informations et nous vous demandons notamment de nous transmettre les prénoms, noms et nationalités de toutes les personnes ainsi que l'âge pour les enfants (notamment pour le calcul des taxes de séjours) qui seront présentes et de nous confirmer un n° de téléphone (portable de préférence) où vous pouvez être joignable. Votre adresse mail est aussi mémorisée.

Toutes ces données restent confidentielles, ne sont utilisées que pour notre usage interne, dans le cadre de notre relation contractuelle, et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers sauf l'éventuelle demande des autorités (fiches de police). Elles sont conservées 5 ans après la fin de la relation contractuelle. Vous pouvez, bien sûr exercer à tout moment vos droits par demande par e-mail.

Attribution de compétence

Le présent contrat est régi par le droit français.

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.